

D. Ho appena inserito il mio sinistro sul sistema on line. Cosa devo fare ora?

R. Per dare seguito alla pratica è necessario provvedere all'invio del materiale richiesto (documenti personali, referti medici etc.). Dopo circa una quindicina di giorni lavorativi, il liquidatore incaricato della società I.G.S. – incaricata dalla compagnia assicuratrice per la gestione dei sinistri, invierà una e-mail all'infortunato in cui, oltre all'indicazione del numero di pratica assegnato e all'invio del modulo che autorizza al trattamento dei dati personali, comparirà una lista di documenti richiesti per l'avanzamento dello stato della pratica stessa.

D. Ho inviato dei documenti ma non ho ricevuto alcuna risposta di ricezione. Come mai?

R. In effetti non viene data alcuna risposta quando si inviano i documenti. Tuttavia è possibile monitorare la situazione personale dell'infortunato (ed è questo il motivo per cui si è adottato questo sistema) attraverso l'accesso all'account creato con la registrazione sul sistema on line.

D. Le spese mediche sono coperte dalla mia tessera?

R. Il rimborso delle spese mediche è previsto solo per coloro che sottoscrivono con noi un Bollino integrativo FULL. Ovviamente il rimborso avviene a seguito di presentazione di regolare documentazione attestante l'effettivo pagamento delle somme per cui viene richiesto il rimborso. Il massimale è di 600.00 euro e uno scoperto del 20% con un minimo di 250,00 euro.

D. Non ho ricevuto l'indennizzo per l'infortunio poiché è sotto il limite della franchigia ma ho Sottoscritto una integrativa che prevede la diaria giornaliera che non mi è stata indennizzata. Come mai?

R. Evidentemente in questo caso non c'è stata né gessatura né ricovero. Questi sono infatti i due casi per cui viene stabilito il riconoscimento della diaria giornaliera quando prevista. Attenzione: il riconoscimento della diaria giornaliera ha un percorso distinto rispetto al riconoscimento dell'indennità da infortunio per cui è molto probabile che essi avvengano, quando se ne abbia diritto, con tempi assolutamente diversi.

D. Stavo facendo allenamento da solo e mi sono infortunato. Il liquidatore mi dice che non può provvedere all'indennizzo. Come mai?

R. La Compagnia, come riportato sulla convenzione, si prende carico di indennizzare gli infortuni occorsi nello svolgimento dell'attività sociale per cui la tessera è stata sottoscritta quando questa si faccia in nome e per conto di US Acli. Poiché la Compagnia vuole legittimamente evitare speculazioni e pagare quando non ve ne siano gli estremi per cui è stata stipulata la polizza, soprattutto nella pratica di discipline (ciclisti, fondisti di atletica o sci etc.) in cui spesso ci si allena autonomamente e non in impianti prestabiliti oppure quando vi sia la partecipazione a gare aperte a iscrizioni individuali, è necessario che la società produca un documento in cui viene certificato che il socio, al momento dell'infortunio, stesse effettivamente praticando un allenamento programmato dalla Società. In questo modo la Società si assume la responsabilità della veridicità di quanto asserito dal socio.

D. Facciamo attività con animali. Sono coperti dalla polizza?

R. Se l'animale provoca un danno a qualcuno o a qualche cosa esso è in copertura solo in presenza del "conduttore" il quale, in realtà, copre con la propria tessera. Non è prevista invece la copertura nei casi in cui l'animale non sia condotto da alcun tesserato per i danni procurati a terzi né per i danni che l'animale stesso possa subire per infortunio.

D. Che cosa copre la polizza manifestazioni?

R. La polizza manifestazioni permette agli organizzatori (una società o comitato USAcli) di renderla aperta anche a partecipanti che non siano US Acli. Si tratta di una estensione della polizza tesseramento che, solo per il giorno dell'evento messo in copertura, dà una copertura assicurativa proprio in favore dei non tesserati e del personale addetto all'organizzazione dell'evento quando esso non sia coperto dalle garanzie della tessera. Le garanzie prestate sono: copertura Infortuni (con massimale a 60.000,00 euro e franchigia del 9% per praticanti calcio e ciclismo e 5% per praticanti le altre attività) e la copertura RCT (con massimale di 300.000,00 euro e franchigia frontale di 750,00 euro).

D. Come devo fare per attivare una polizza manifestazioni?

R. È necessario compilare il modulo di attivazione scaricabile da nostro sito (<http://www.usaccli.org/images/files/fabio/Tesseramento/TESSERAMENTO%202015/MODULO%20DI%20RICHIESTA%20DI%20COPERTURA%20ASSICURATIVA%20MANIFESTAZIONI2014.pdf>) e inviarlo unitamente alla copia del bonifico effettuato alla Sede Nazionale US Acli o per fax al numero 06/5840564 oppure tramite mail a assicurazione.usaccli@accli.it. L'invio deve avvenire per tempo affinché il personale della sede possa verificare la correttezza della richiesta e inoltrare la pratica agli uffici di AON/BIVERBROKER. Attenzione: è necessario che vi siano i tempi giusti per l'espletamento di questo iter (indicativamente diciamo di inviare il materiale almeno due giorni lavorativi prima dello svolgimento dell'evento) in quanto la copertura dell'evento è strettamente legata al ricevimento per tempo della documentazione necessaria. Un consiglio: è meglio scaricare di volta in volta il modulo di richiesta dal sito poiché qualora si utilizzassero moduli vecchi, potrebbero esserci delle variazioni (ad esempio può essere diverso l'importo da pagare oppure l'Iban bancario su cui fare il versamento o altro) creando delle difficoltà non sempre superabili e disguidi evitabili.

D. Che cosa copre la RCT dell'affiliazione?

R. Questa garanzia mette in copertura l'assicurato per quanto esso sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento per danni a terzi per casi di morte, lesioni personali e danni a cose in conseguenza di fatti accidentali verificatisi in relazione ai rischi per i quali è stipulata l'assicurazione. La garanzia è estesa anche a comportamenti dolosi commessi da persone per le quali il contraente debba rispondere. Si intende quindi che la copertura sia operante nell'ambito dell'organizzazione di tutte le attività quali ad esempio allenamento, corsi, manifestazioni, convegni etc. La garanzia è valida per l'esercizio di tutte quelle attività complementari, preliminari, accessorie, commerciali e assistenziali sia che l'assicurato agisca in qualità di proprietario sia come esercente, conduttore, gestore o committente.

D. La copertura dell'affiliazione prevede l'applicazione di franchigie?

R. La polizza prevede una franchigia frontale (si applica anche per la RC legata alla tessera) di 750,00 euro . Limitatamente ai casi in cui l'assicurato agisca in qualità di proprietario, esercente etc. la garanzia viene prestata con un massimale di 775.000,00 euro e una franchigia di 1.000,00 euro per i danni a cose.

D. La struttura è coperta per i danni dalla RC dell'affiliazione?

R. No. Se qualcuno o qualcosa subiscono un danno a causa di problematiche di ordine "strutturale" (ad esempio una caduta conseguente ad un gradino troppo alto) la competenza dell'eventuale indennizzo spetta al proprietario dell'impianto e comunque non è oggetto della copertura assicurativa. La garanzia salvaguarda solo per quanto sia direttamente dipendente da chi organizza l'attività limitatamente ai casi per cui la polizza è stata stipulata.

D. Devo assicurare dei ciclisti ci sono dei vincoli di età?

R. No, non ci sono dei vincoli di età, ma come per tutte le attività sportive ci deve essere obbligatoriamente come previsto da legge la certificazione sanitaria.